**PS-MCTIC**

**Guia Operacional – Indicadores de Desempenho do Projeto**

**Versão 1.2**

|  |
| --- |
| **Histórico de Revisões** |
| **Versão** | **Data** | **Descrição** | **Autor** |
| 1.0 | 19/01/2015 | Elaboração do Artefato | RSI Informática |
| 1.1 | 28/01/2015 | Inclusão da referência do PS-MCTI | RSI Informática |
| 1.2 | 28/03/2017 | Atualização da sigla MCTI para MCTIC e descrição pela fusão do Ministério das Comunicações. | CTIS |

Sumário

[1. INTRODUÇÃO 4](#_Toc478458420)

[2. MÉTODO DO VALOR AGREGADO (EVM) 4](#_Toc478458421)

[3. INDICADORES DE DESEMPENHO 5](#_Toc478458422)

[3.1. CPI - Índice de Desempenho de Custo 5](#_Toc478458423)

[3.2. SPI - Índice de Desempenho de Prazo 6](#_Toc478458424)

[4. REFERÊNCIAS 7](#_Toc478458425)

# INTRODUÇÃO

Este guia fornece orientações quanto à geração e entendimento dos indicadores de desempenho do projeto e apoia a atividade Gerar Informações de Comunicação do Processo de Softawe (PS-MCTIC). O desempenho pode ser monitorado através do uso de indicadores, que auxiliam a avaliar o projeto numericamente e a tomar decisões quanto à sua condução.

# MÉTODO DO VALOR AGREGADO (EVM)

O valor agregado é utilizado para medir o desempenho do projeto com relação à linha de base do escopo, do cronograma e dos custos. Ele indica se há um desvio em potencial que exija algum tipo de ajuste no planejamento.

Abaixo, algumas variáveis que serão utilizadas nos indicadores sugeridos por este guia (existem outras variáveis na técnica de EVM):

|  |  |
| --- | --- |
| Variável | Descrição |
| VP - Valor Planejado | É o orçamento autorizado designado ao trabalho agendado. O valor planejado (VP) é o orçamento autorizado designado para o trabalho a ser executado para uma atividade ou componente da estrutura analítica do projeto. |
| VA - Valor Agregado | É a medida do trabalho executado expressa em termos do orçamento autorizado para tal trabalho. É o orçamento associado ao trabalho autorizado que foi concluído. É calculado a partir do percentual de completude da atividade e normalmente depende de medições do projeto para sua coleta. |
| CA – Custo Atual | É o custo realizado incorrido no trabalho executado de uma atividade, durante um período específico. O CA não terá limite superior; tudo o que for gasto para atingir o VA será medido. |

As variações a partir da linha de base aprovada podem servir de base para monitoramento:

* **Variação de prazos**. Variação de prazos (VPR) é uma medida de desempenho do cronograma expressa como a diferença entre o valor agregado e o valor planejado. É a quantidade de adiantamento ou atraso do projeto em relação à data de entrega planejada, em um determinado momento. É igual ao valor agregado (VA) menos o valor planejado (VP). Equação: VPR = VA – VP.
* **Variação de custos.** A variação de custos (VC) é a quantidade de déficit ou excedente orçamentário em um determinado momento, expressa como a diferença entre o valor agregado e o custo real. É uma medida do desempenho dos custos num projeto. É igual ao valor agregado (VA) menos o custo atual (CA). Equação: VC = VA – CA.

# INDICADORES DE DESEMPENHO

A fim de realizar o acompanhamento do projeto, foram eleitos dois indicadores da técnica de EVM. Eles devem ser calculados e avaliados de acordo com a periodicidade definida no Plano de Projeto, durante o Monitoramento e Controle do projeto.

# CPI - Índice de Desempenho de Custo

| Descrição  | Identificar o desvio de custo do projeto, através do indicador de índice de desempenho de custo e cumprir o orçamento. |
| --- | --- |
| Fórmula  | **CPI** =  |
| Meta | O indicador estar entre 0,85 e 1,15. |
| Procedimento de Cálculo  | Valor Agregado = Valor Planejado \* Percentual de Execução do ProjetoCusto Atual = Custos totais realizados até a data da coleta  |
| Forma de Apresentação  | Gráfico |
| Procedimento de Análise e Interpretação | O valor maior que 1 é bom e significa que o projeto está gastando menos para realizar o trabalho previsto (Custo Atual < Valor Agregado). Valor menor que 1 é ruim e significa que o projeto está gastando mais para realizar o trabalho previsto (Custo Atual > Valor Agregado).* **Possíveis causas de desvios**: Alteração nos custos previstos dos componentes do projeto, mudanças no escopo da contratação, linha de base do cronograma desatualizada, falhas na estimativa de custos.
* **Possíveis ações gerenciais**: Replanejamento do projeto, obtendo a aprovação do planejamento ou de mudanças no projeto a fim de atualizar a Linha de Base do cronograma, monitoramento junto às contratações externas, estabilização do escopo da contratação.
 |
| Unidade de Medida  | Valor absoluto |
| Periodicidade de Análise  | Semanal |
| Abrangência  | Todos os projetos |
| Local de Armazenamento  | Repositório do Projeto |
| Responsável  | Gerente de Projetos |
| Público Alvo  | * Gerente de Projetos
* Patrocinador do Projeto
 |
| Apresentação para o Público Alvo  | Resultado do indicador deverá ser apresentado nas reuniões de monitoramento e controle.  |

# SPI - Índice de Desempenho de Prazo

| Descrição  | Avaliar o desempenho de prazos do projeto através da análise de valor agregado |
| --- | --- |
| Fórmula  | **SPI** =  |
| Meta | O indicador estar entre 0,85 e 1,15. |
| Procedimento de Cálculo  | Valor Agregado = Valor Planejado \* Percentual de Execução do ProjetoValor Planejado = Valor Planejado na linha de base até o momento |
| Forma de Apresentação  | Gráfico |
| Procedimento de Análise e Interpretação | O valor maior que 1 é bom e significa que o projeto está gastando menos tempo para realizar o trabalho previsto (Valor Planejado < Valor Agregado). Valor menor que 1 e ruim e significa que o projeto está gastando mais tempo para realizar o trabalho previsto (Valor Planejado > Valor Agregado).* **Possíveis causas de desvios**: Baixa produtividade dos profissionais do projeto, planejamento e controle da alocação dos profissionais inadequado à complexidade das atividades do projeto, Linha de Base do cronograma desatualizada.
* **Possíveis ações gerenciais**: Replanejamento da equipe do projeto, envolvendo adequação dos perfis necessários para a execução das atividades, realocação de profissionais mais experientes para atividades mais complexas, obter a aprovação do planejamento ou de mudanças no projeto a fim de atualizar a Linha de Base do cronograma.
 |
| Unidade de Medida  | Valor absoluto |
| Periodicidade de Análise  | Semanal |
| Abrangência  | Todos os projetos |
| Local de Armazenamento  | Repositório do Projeto |
| Responsável  | Gerente de Projetos |
| Público Alvo  | * Gerente de Projetos
* Patrocinador do Projeto
 |
| Apresentação para o Público Alvo  | Resultado do indicador deverá ser apresentado nas reuniões de monitoramento e controle.  |

# REFERÊNCIAS

* PGP-MCTIC – Processo de Gerenciamento de Projetos do MCTIC
* PMBoK – Project Management Body of Knowledge 5ª Edição
* PS-MCTIC – Processo de Softare do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações