**Sigla do Projeto - Nome do Projeto**

**Documento de Visão**

**Versão 1.0**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Histórico de Revisões** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Descrição** | **Autor** |
| 1.0 | 02/10/2024 | Atualização das informações contidas no cabeçalho e rodapé. | BASIS |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Sumário**

[1. Introdução 4](#_Toc402800181)

[2. Identificação do Projeto 4](#_Toc402800182)

[3. Problema 4](#_Toc402800183)

[4. Usuários 5](#_Toc402800184)

[5. Visão Geral do Produto 7](#_Toc402800185)

[6. Características do Produto 8](#_Toc402800186)

[7. Interface com Outros Sistemas 9](#_Toc402800187)

[8. Restrições Impostas 10](#_Toc402800188)

[9. Precedência e Prioridade 10](#_Toc402800189)

[10. Requisitos de Documentação 10](#_Toc402800190)

[11. Anexos 11](#_Toc402800191)

[12. Referências 11](#_Toc402800192)

[13. Aprovações 12](#_Toc402800193)

**Documento de Visão**

# Introdução

*[A introdução do documento Visão fornece uma visão geral de todo o seu conteúdo. Ela deve incluir a finalidade, o escopo, as definições, os acrônimos, as abreviações, as referências e a visão geral deste documento Visão.]*

# Identificação do Projeto

|  |  |
| --- | --- |
| **Projeto** | *[Sigla do Projeto – Nome do Projeto]* |
| **Requisitante** | *[Nome do Requisitante]* |
| **Gerente de Projetos** | *[Nome do Gerente de Projetos]* |

# Problema

*[Essa seção faz parte da Análise do Problema que deve abranger o entendimento do problema, a identificação dos envolvidos e a delimitação do escopo em alto nível. O escopo é representado pelas necessidades dos envolvidos.]*

## Resumo do Negócio

*[Faça uma breve descrição resumindo o domínio do problema envolvido no projeto.]*

## Problemas

*[Para cada problema identificado, gerar uma tabela estruturada conforme tabela a seguir:]*

|  |  |
| --- | --- |
| **O problema de** | *[Descreva o problema. Exemplo: ausência de registro das operações de Resposta, Reabertura, Pendência e Transferência nas ocorrências geradas, o sistema atual fornece somente a última operação.]* |
| **Afeta** | *[Os envolvidos afetados pelo problema: Exemplo: Gestores das Unidades e Solicitantes.]* |
| **Cujo impacto é** | *[Qual o impacto do problema? Exemplo: Falta de informação para o tratamento adequado de uma Unidade para as ocorrências direcionadas para esta Unidade, uma vez que não é possível saber o estado em que se encontra uma ocorrência.* |
| **Benefícios de uma solução seriam** | *[Liste alguns dos principais benefícios de uma boa solução. Exemplo:*  *Maior visibilidade por parte das Unidades do andamento das ocorrências e consequente melhora no atendimento das ocorrências.* |

# Usuários

## Resumo dos Usuários

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| *[Especifique o nome do tipo de usuário.*  *Exemplo:*  *Gestor da Unidade*  *]* | *[Descreva brevemente o tipo de usuário. Exemplo: Representante de uma Unidade, de qualquer nível hierárquico.*  *]* | *[Resuma as principais responsabilidades do usuário no que diz respeito ao sistema que está sendo desenvolvido; ou seja, seu interesse como envolvido. Exemplo:*  *Acompanha o andamento das ocorrências direcionadas para a Unidade no qual é Gestor*  *Recebe os relatórios de desempenho de atendimento de ocorrências.*  *]* |
| *[Solicitante Interno]* | *[Todo funcionário CAIXA. Prestadores não são Solicitantes.]* | *[Abrir uma ocorrência no sistema e acompanhar seu atendimento]* |

## Ambiente do Usuário

*[Descrever o ambiente operacional dos diversos tipos ou níveis de usuários, em aspectos que envolvem as seguintes questões:*

* *Existem restrições de hardware e software (estações de trabalho, sistemas operacionais)?*
* *Existem restrições de comunicação de dados em certos pontos que comprometem o desempenho do sistema?*
* *Existem aplicativos locais que o novo sistema deverá interagir?]*

## Necessidades dos Interessados

*[Liste as necessidades conforme o ponto de vista dos envolvidos. Priorize as necessidades de acordo com a visão dos principais interessados, levando em conta os seguintes critérios:*

|  |  |
| --- | --- |
| Crítico | *Requisitos essenciais ou o fracasso em sua implementação significa que o sistema não irá atender as necessidades do cliente. Imprescindível que seja atendido pelo sistema, condição fundamental para o sucesso do projeto.* |
| Importante | *Requisitos importantes para a eficácia ou eficiência do sistema. Sua não implementação afeta a satisfação do usuário e/ou o valor agregado do produto. Afeta a satisfação do usuário significativamente, mas o não atendimento não determina o fracasso do projeto.* |
| Útil | *Requisitos úteis, porém menos críticos, sendo usados menos frequentemente. Não possui muito significado para a satisfação do usuário e pode deixar de ser atendida.* |

*Na tabela a seguir, padronize a descrição de uma necessidade da seguinte maneira:*

*O <<Envolvido Interessado>> necessita <<sentença>>.]*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Necessidade** | **Prioridade** | **Preocupações** | **Solução Atual** | **Soluções Propostas** |
| *[Descrição da necessidade.*  *Exemplo: O Gestor necessita classificar as ocorrências de acordo com uma combinação do motivo da ocorrência, o assunto da ocorrência e o produto alvo da ocorrência.]* | *[Nível de prioridade.*  *Exemplo:*  *Crítico]* | *[Problemas que o envolvido possui.*  *Exemplo: Ineficiência no tratamento de ocorrências devido à classificação errada.*  *Classificações semanticamente redundantes, mas com dados diferentes dificultam as consultas.*  *Classificações replicadas para ocorrências internas e ocorrências externas.]* | *[Causas dos problemas.*  *Exemplo:*  *O sistema atual permite o registro de dados de uma classificação repetidos.]* | *[Soluções que o envolvido gostaria.*  *Exemplo:*  *Tratamento único para ocorrências internas e externas*  *Crítica para valores repetidos* |

# Visão Geral do Produto

[Esta seção inicia o domínio da solução para o problema. Aqui se deve indicar as capacidades que o sistema deve fornecer para atender as necessidades dos envolvidos]

## Perspectiva do Produto

*[Esta subseção do documento Visão analisa o produto em relação a outros produtos relacionados e ao ambiente do usuário. Se o produto for independente e totalmente autossuficiente, exponha isso aqui. Se o produto for um componente de um sistema maior, esta subseção relatará como esses sistemas interagem e identificará as interfaces relevantes entre os sistemas.]*

## Resumo das Capacidades do Produto

*[Descreva os principais benefícios e recursos que o sistema proporcionará aos envolvidos, conforme tabela a seguir:]*

|  |  |
| --- | --- |
| **Benefícios para o Cliente** | **Recursos do Sistema** |
| *[Descrição de um benefício esperado.*  *Exemplo:*  *Visibilidade do andamento no atendimento de uma ocorrência através de suas movimentações, possibilitando a identificação de problemas mais cedo. ]* | *[Descrição dos recursos que proporcionarão o benefício esperado.*  *Exemplo:*  *Cada evento que ocorre relacionado a uma ocorrência é uma movimentação da mesma. Todas as movimentações são registradas pelo sistema e podem ser consultadas a qualquer momento pelo Gestor da GEOUV.]* |

# Características do Produto

*[Liste e descreva as características do produto. Uma característica de um produto é um serviço que deve ser fornecido para atender uma ou mais necessidades dos interessados. Sentencie uma característica da seguinte maneira:*

*O sistema deve <<sentença>>*

*Exemplos:*

* *O sistema deve enviar e-mail aos usuários*
* *O sistema deve permitir a parametrização de consultas*
* *O sistema deve ser capaz de registrar o histórico de operações realizadas]*

## <Nome da Característica 1>

*[Descrever como o recurso será percebido pelo usuário externamente, em alto nível. Lembre-se que o público alvo deste texto são pessoas com formações heterogêneas e o objetivo é que todas entendam o sistema]*

## <Nome da Característica 2>

## <Nome da Característica N>

# Interface com Outros Sistemas

*[Informar na tabela abaixo a interface com outros sistemas*

*Nesta seção deve-se descrever as interfaces de software com outros componentes do sistema de software. Poderão ser componentes comprados, componentes reutilizados de outro aplicativo ou componentes que estão sendo desenvolvidos para subsistemas fora do escopo desta, mas com os quais esse aplicativo de software deve interagir.*

*Identificam-se aqui as interfaces com outros produtos de software, tais como aplicativos que recebem dados do produto ou enviam dados para ele, seja on-line, através de arquivos ou através de banco de dados. Não incluir componentes normais do ambiente operacional, como bibliotecas e plataformas].*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sistema** | **Descrição** | **Tipo da Integração** |
| *<nome do sistema>ex:* *Documenta - Sistema de Controle de Documentos* | *<descrição do sistema>ex: Recuperar os documentos do tipo “prestação de contas” na situação “pendente”.* | *<informar o número do tipo, conforme a correspondência descrita na lista abaixo> Ex: 1* |
| *<nome do sistema>ex: SIAPE- Sistema Integrado de Administração de Recursos Humanos* | *<descrição do sistema>ex: Enviar as informações de convênios pagos no mês anterior ao mês corrente* | *<informar o número do tipo, conforme a correspondência descrita na lista abaixo> Ex: 3* |

**Sistema A**: Sistema objeto desse documento de escopo preliminar.

**Sistema B**: Sistema a se integrar com o sistema A

Tipo 1: Sistema A consulta dados/informações no sistema B;

Tipo 2 : Sistema A atualiza dados/informações no sistema B;

Tipo 3 : Sistema A gera dados/informações para processamento no sistema B;

Tipo 4 : Sistema A processa dados/informações gerado por B.

*Exemplo:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sistema** | **Descrição** | **Tipo da Integração** |
| Base Coorporativa | Recuperar, incluir e alterar informações sobre  Pessoas Físicas e Jurídicas. | Tipo 1  Tipo 2  Tipo 3 |

# Restrições Impostas

*[Descreva quaisquer restrições que sejam impostas ao sistema ou ao processo de desenvolvimento. Essas restrições podem ser tratadas como riscos ao projeto.]*

## Econômicas

*[Necessidade de novas licenças de software, custos não cobertos pela métrica.]*

## Tecnologia

*[Imposição de novas tecnologias, ambiente físico ou plataformas]*

## Sistemas

*[Utilização de diferentes sistemas operacionais, exigência de compatibilidade com soluções existentes.]*

## Ambiente

*[Existência de requisitos legais e estatutários que devem ser atendidos.]*

## Prazos e Custos

*[Imposição de prazos legais pelo Cliente, indisponibilidade de recursos.]*

# Precedência e Prioridade

*[Defina a prioridade e a precedência (dependência) dos recursos do sistema.]*

# Requisitos de Documentação

*[Esta seção descreve a documentação que deverá ser desenvolvida para suportar a implantação bem-sucedida de aplicativos.]*

## Manual do Usuário

*[Descreva a finalidade e o conteúdo do Manual do Usuário. Discuta questões como o tamanho desejado, o nível de detalhamento, a necessidade de um índice, o uso de um glossário de termos, estratégia de tutorial versus de manual de referência etc. As restrições de formatação e de impressão também deverão ser identificadas.]*

## Ajuda On-Line

*[Muitos aplicativos fornecem um sistema de ajuda on-line para auxiliar o usuário. A natureza desses sistemas é exclusiva do desenvolvimento do aplicativo já que eles combinam aspectos de programação (hyperlinks etc) com aspectos de escrita técnica como, por exemplo, organização e apresentação.]*

## Guias de Instalação, de Configuração e arquivo Leia-me

*[Um documento que inclua instruções de instalação e diretrizes de configuração é importante para se oferecer uma solução completa. Além disso, um arquivo Leia-me é normalmente incluído como um componente padrão. O arquivo Leia-me poderá incluir uma seção "O Que Há de Novo Neste Release" e uma discussão dos problemas de compatibilidade em relação aos releases anteriores. A maior parte dos usuários também considera desejável que o arquivo Leiame documente erros e soluções conhecidos.]*

# Anexos

*[Relacione aqui eventuais documentos que fazem parte do presente artefato, tais como atas de reunião, cronograma e outros.]*

# Referências

*[Relacione aqui referências a documentos, sítios na Internet, manuais ou qualquer outro item que tenha sido usado para a confecção do presente artefato.]*

# Aprovações

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aprovações** | | |
| **Participante** | **Assinatura** | **Data** |
| Gerente do Projeto |  |  |
|  |  |  |